

AZ ARTAMONDO Korlátolt Felelősségű Társaság

(a továbbiakban "Kiadó")

Általános Szerződési Feltételei

A Magyar Demokrata Hetilap előfizetői részére

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban "**ÁSZF**") szabályozzák a Kiadó által kiadott (időszaki) kiadványok előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, az előfizetett (időszaki) kiadványoknak a Magyarország területén történő kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadó és az előfizetők közötti egyéb kérdéseket. Az előfizetett időszaki kiadványok kézbesítését jelenleg a Magyar Köztársaság területén a Kiadó nevében és javára a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban "**Terjesztő**") végzi.

2. Fogalom meghatározások

Szolgáltatás jelenti a Kiadó időszaki kiadványainak vagy azok bármelyikének a kiadását, kinyomtatását, illetve a Terjesztő által a Magyarország területén való előfizetéses terjesztését, azaz az Előfizető részére történő kézbesítését, valamint egyéb szolgáltatások nyújtását a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

Előfizető az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, illetve egyéb jogi személy, aki a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatást igénybe veszi.

Terjesztő az a jogi személy, amely a Kiadóval megkötött szerződések alapján ellátja az előfizetett időszaki kiadványok lappéldányainak terjesztését (a Terjesztő saját munkavállalói vagy alvállalkozói útján) az Előfizető által meghatározott helyre, valamint - amennyiben az előfizetések kezelését (megrendelések elfogadása és visszaigazolása, az előfizetési díjak beszedése, fizetési felszólítás, előfizetési igazolások, számlák és bizonylatok kiállítása, reklamációs ügyintézés, az előfizetések módosítása, megszüntetése, stb.) szintén a Terjesztő végzi, - ellátja az előfizetések kezelését is. A Terjesztő fogalmába beletartozik a Terjesztő valamennyi alvállalkozója, megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztési feladatai ellátásához igénybe vesz.

Előfizetés jelenti az Előfizető részéről a Kiadó által kiadott egy vagy több időszaki kiadványnak az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó megrendelését szóban vagy írásban (előfizetési szerződés érvényes létrejötte), illetve azt követően az előfizetési díj megfizetését (előfizetési szerződés hatályba lépése), ha az beazonosítható időszakra vonatkozó beazonosítható kiadványra vonatkozik (ráutaló magatartással létrejött Előfizetés). Az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor automatikusan meghosszabbodik a következő, megegyező tartamú előfizetési időszakra, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy a meghosszabbodás akkor lép hatályba, amikor a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj (egyedi átutalás vagy csoportos beszedési megbízás alapján) jóváírásra kerül a Kiadó vagy a Terjesztő bankszámláján, illetve a Kiadó vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül.

Címzett jelenti azt a kedvezményezett természetes vagy jogi személyt, akinek a részére az

időszaki kiadványt kézbesíteni kell, amennyiben az nem azonos az Előfizető (megrendelő) személyével.

Előfizetett kiadvány jelenti a Kiadó által időszakosan kiadott, a Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériuma által nyilvántartásba vett időszaki lapokat, amely kiadványnak nem része a kiadványtól elválasztható egyéb kiadvány(ok), termék(ek) és az előfizetett kiadvány elnevezésével hasonló különszámok, kivéve, ha az előfizetési ajánlatban szerepelt.

Megrendelés jelenti az Előfizető részéről a Kiadó általános előfizetési ajánlatának elfogadását, valamint a szerződés létrejöttére utaló szándékát, amely alapján az Előfizető kötelezettséget vállal a visszaigazolt előfizetési díj megfizetésére.

3. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, változások bejelentése, módosítás

3.1 A Kiadó és az Előfizető közötti előfizetői jogviszony érvényesen létrejön, amint a Kiadó nyilvános ajánlatát az Előfizető elfogadja, azaz az időszaki kiadványt a Kiadónál vagy a Terjesztőnél szóban vagy írásban, vagy ráutaló magatartással megrendeli (a továbbiakban "**Megrendelés**"). Akkor lép hatályba, amikor az Előfizető az első előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díjat megfizeti, oly módon, hogy az a Kiadó vagy a Terjesztő számláján jóváírásra kerül (felfüggesztő feltétel).

3.2 A Megrendelés történhet szóban a Kiadó vagy a Terjesztő képviselőinél, a Kiadó megrendelési szelvényének kitöltésével, illetve a jelen ÁSZF 3.4 pontjában foglaltak szerinti Megrendelés előterjesztésével levélben, faxon, elektronikus levélben, web-es űrlapon vagy telefonon keresztül, az alábbi módokon:

- **weben** a www.demokrata.hu címen;
- **telefonon** a 06-1-354-2353 telefonszámon;
- **személyesen** a Kiadónál vagy a Terjesztőnél;
- **e-mail-en** a terjesztes@demokrata.hu címen;
- **faxon** a +36 (1) 354-2359 számon;
- **levélben** az ARTAMONDO Kft. 1243. Budapest Pf. 592. Vagy a 1062 Budapest, Andrassy út 124.

3.3 A Kiadó által kiadott időszaki kiadványok felsorolását és azok előfizetésének speciális feltételeit a www.demokrata.hu internetes oldal tartalmazza. A Kiadó időszaki kiadványairól részletes információ a Kiadónál a (+36) 1-354-2353 telefonszámon, a Terjesztőnél a (+36) 06-1 767 8262 számon.

3.4 A Megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az időszaki kiadvány megjelölését;
- az előfizetés kezdő időpontját és időtartamát (év, hó, nap vagy lapszám megjelöléssel);
- a kiadvány megrendelt lappéldányainak számát (a megrendelt lappéldányok számát nem tartalmazó megrendelés, a kiadvány valamennyi számának egy példányára vonatkozó megrendelésnek minősül);
- az Előfizető nevét (név vagy cégnév, cégjegyzékszám ha van) és címét/székhelyét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését);

- a Címzett nevét és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését);
- az előfizetési díj megfizetési módjának megjelölését a jelen ÁSZF 5.1 pontja szerint;
- írásos megrendelés esetén az Előfizető aláírását.

3.5 A beérkezett Megrendelés alapján a Kiadó, illetve a Kiadó nevében a Terjesztő írásban visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé, a befizetési csekk/díjbekérő számla megküldésével vagy helyben, szóban, készpénzes fizetés esetén a nyugta kiállításával. Online megrendelés esetén a megrendelés azonosító kódja a visszaigazolás.

A visszaigazolás tartalmazza:

- az Előfizető nevét és címét, illetve Címzett nevét és címét, ha az nem azonos az Előfizetővel,
- a megrendelt időszaki kiadvány megjelölését és példányszámát,
- a előfizetés időtartamát, annak kezdő időpontját és lejártát,
- az előfizetési díjat, valamint az előfizetési díj befizetésének módját.

3.6 Az Előfizető köteles a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat ellenőrizni és az esetleges eltéréseket a Kiadónak a (+36) 1 354 2353 vagy a Terjesztőnek a (+36) 1 767 8262 számon haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető a kézbesítés megkezdéséig nem jelenti be a fennálló eltérést az adatokban, a Kiadó nem felel a megrendelttől eltérő vagy eltérő számú kiadvány kézbesítéséért, valamint a nem megfelelő címre történő kézbesítésért.

3.7 Az Előfizetés a megrendeléssel érvényesen létrejön, azonban akkor lép hatályba, amint az első időszakra vonatkozó előfizetési díj (egyedi átutalás vagy csoportos beszedési megbízás alapján) jóváírásra kerül a Kiadó vagy a Terjesztő bankszámláján, illetve a Kiadó vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül.

3.8 A Kiadó az előfizetett időszaki kiadványt a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint – Terjesztő igénybevételével – kézbesíti az Előfizető által megjelölt címre.

A Kiadó címzett hírlapküldeményként kézbesítendő kiadványai tekintetében Előfizető az előfizetési díj megfizetésével lemond a küldemény személyes átvételéről és úgy rendelkezik, hogy a címzett hírlapküldemény az általa biztosított levélszekrénybe/postafiókba helyezéssel kerüljön kézbesítésre.

3.9 Az Előfizető köteles a Megrendelésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak vagy a Terjesztőnek. A változás a vonatkozó bejelentés kézhezvételét követő 8. napon válik hatályossá és ezen időpontot követően történik a kézbesítés a módosított Megrendelés szerint. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt, az adóbizonylatok érvénytelensége hibás vagy hiányos adatok miatt, stb.) a Kiadó nem felel.

3.10 Az Előfizető a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, illetve kijelenti, hogy a Kiadó

- az Előfizetés illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez szükséges személyes adatait a Megrendelés időpontjától kezdődően, az Előfizetés fennállása alatt, valamint annak megszűnését követő 6 hónapon belül, a kötelezettségek teljesítése, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés, valamint – az Előfizető kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában – egyéb marketing céljából kezelje;
- a Címzett személyes adataira vonatkozóan a Kiadó, illetve Terjesztő általi fentiek szerinti eljárásához a Címzett hozzájárulását beszerezte;
- az Előfizető vagy a Címzett egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett időszaki kiadvány neve, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, a fizetés módja) a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Terjesztő részére adatfeldolgozásra továbbítsa. Fenti adatokat a Kiadó, mint adatkezelő, illetve a Kiadó utasításainak megfelelően a Terjesztő, mint adatfeldolgozó elektronikus formában is rögzítse, feldolgozza, csoportosítsa, karbantartsa, jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítése, a levélszekrényhez való hozzáférés (így például kulcs, kapukód beszerzésének) biztosítása érdekében az Előfizetőt megkeresse; illetve
- az Előfizetés megszűnése esetén új előfizetési ajánlattal megkeresse.

3.11 A Kiadó, mint adatkezelő valamint a Terjesztő, mint a Kiadó utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó(k), az Előfizetői (Címzetti) adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozza fel.

3.12 Abban az esetben, amennyiben a Kiadó az előfizetett időszaki kiadvány kiadását időszakosan szünetelteti vagy felfüggeszti, illetve ha a kiadás feltételeit módosítja, úgy köteles erről az Előfizetőt írásban értesíteni. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére, vagy a megváltozott feltételek szerinti kézbesítés elfogadására. Erre vonatkozóan az Előfizető írásban köteles nyilatkozni a Kiadónál vagy a Terjesztőnél. Amennyiben igénye a visszatérítésre irányul úgy a Kiadó a visszajáró összeget az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti vissza. Abban az esetben, ha a Kiadó az előfizetett időszaki kiadvány kiadását véglegesen megszünteti, az Előfizető jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére; erre vonatkozó igényét kizárólag a Kiadóval szemben érvényesítheti.

4. Az előfizetői jogviszony megszűnése

Az Előfizetés megszűnik:

- a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az automatikus meghosszabbodás nem lép hatályba;
- az előfizetett időszaki kiadvány kiadásának megszüntetésével, illetve megszűnésével;
- az Előfizető elhalálozása esetén;
- az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén;
- az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelőisége miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható.

A jogviszony a fenti a) pontban írt esetben a határozott időtartam lejártával, a b) pont esetében az adott időszaki kiadvány kiadásának megszűnésével, a c) és d) pontok esetében a vonatkozó írásbeli nyilatkozat kézhezvételét követően, az adott előfizetési időszak lejártával szűnik meg.

Amennyiben a jogviszony a b) pont szerinti okból szűnik meg, úgy a Kiadó köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

5. Az előfizetési díj

5.1 Az előfizetési díj megfizetése történhet:

- készpénzben (a Terjesztő felhatalmazott képviselőjénél, illetve más a Kiadó által
- megjelölt helyszíneken);
- készpénz-átutalási megbízással (csekken);
- folyószámláról átutalással;

6. Az előfizetett időszaki kiadványok kézbesítése

6.1 A Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő az előfizetett időszaki kiadványokat a levélszekrénybe/postafiókba, becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva juttatja el az Előfizetőhöz.

A kézbesítéshez szükséges feltételeket az Előfizető az alábbiak szerint köteles biztosítani, és a levélszekrényt köteles

- kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál;
- többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címenként külön-külön (továbbiakban: csoportos levélszekrény);
- lakópark, ipari-park, gyártelep esetén a telek bejáratánál, vagy a portaszolgálatnál elhelyezni;
- egyéb esetben az Előfizető kézbesítési címén lévő bejárati ajtaján kell felszerelni úgy, hogy a Kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen. Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést az Előfizető a kulcs átadásával, kapukód közzétételével biztosítja. Amennyiben ez nem történik meg, a Kiadó nem vállal felelősséget a lap kézbesítéséért.

A 6.1 b)-d) pontjaiban meghatározott levélszekrényeket el kell látni az Előfizető vagy – amennyiben a címzett az Előfizetőtől eltér úgy a Címzett - nevével, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel.

6.2 A levélszekrénynek rendeltetésszerű használatra alkalmasnak, (elhelyezésűnek, méretűnek és biztonságúnak) kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő részére, és amely biztosítja az időszaki kiadvány megfelelő, biztonságos elhelyezését.

6.3 A fent meghatározottaknak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban az időszaki kiadvány levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért a Kiadó

felelősséget nem vállal.

6.4 Kézbesítési határidők

- hetilapok esetén eltérő rendelkezés hiányában a Kiadó által a hetilap adott számán a megjelenés napjaként feltüntetett nap;
- egyéb időszaki kiadvány esetén megjelenésének napjától számított legkésőbb 3 munkanap;

7. A Kiadó termékeihez történő hozzászomogolás

A Kiadó saját termékeihez hozzászomogolt illetve a lapjaiban elhelyezett egyéb lap vagy termék minőségéért, épségéért nem vállal felelősséget.

8. Reklamáció

Megrendeléssel, befizetéssel vagy kézbesítéssel kapcsolatos reklamációk a Kiadónál:

- a. telefonon a (+36) 1-354-2353 telefonszámon hétköznap 10.00 és 15.00 óra között;
- b. a Kiadónak címzett levélben (**ARTAMONDO Korlátolt Felelősségű Társaság** 1064. Budapest Andrásy út 124.) vagy faxon (+36 (1) 354-2359
- c. a Kiadónak címzett e-mail üzenetben: terjesztes@demokrata.hu

8.1 Az ügyfélszolgálaton a Kiadónál bejelentett valamennyi reklamáció 30 napon belül kivizsgálásra kerül. A vizsgálat eredményéről és a kijavítási/kompenzációs ajánlatról a reklamáció bejelentője megfelelő formában tájékoztatást kap, a mindenkor érvényes fogyasztóvédelmi előírásokkal összhangban.

A bejelentő a reklamáció kivizsgálása érdekében köteles megadni az Előfizetés azonosításához szükséges, az ügyfélszolgálat által kért adatokat (Előfizető/Címzett neve, címe, kiadvány, előfizetési időszak, valamint indokolt esetben az előfizetési díj befizetési bizonylatának másolata).

9. Záró rendelkezések

9.1 Az előfizetett időszakos sajtótermék Terjesztő útján (vagy más módon) történő kézbesítését illetve az előfizetés Terjesztő általi kezelését a Kiadó előfizetett időszakos sajtótermékének impresszuma tartalmazza.

9.2 Jelen Általános Szerződési Feltételek szövegét minden előfizetni kívánó érdeklődő megismerheti a Kiadónál kifüggesztve, illetve a Kiadó honlapján közzétéve.

9.3 Jelen ÁSZF bármely módosítását a Kiadó a változás hatályba lépését legalább 8 nappal megelőzően internetes honlapján nyilvánosságra hozza.

9.4 Az időszakos kiadvány megrendelésével az Előfizető elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

9.5 A Kiadó és az Előfizető jogviszonyára egyebekben Magyarország vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók.

9.6 Jelen ÁSZF 2017. január 01 napján lép hatályba és a 2017. január 01. napját követően létrejött előfizetési jogviszonyokra, illetve a Magyar Posta Zrt-vel ezen időpontot megelőzően létrejött és a Kiadóra engedélyezés és tartozásátvállalás útján átruházott előfizetési jogviszonyokra vonatkozik.